**CONTRATO DE LICENÇA DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SOFTWARE**

**CONTRATANTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, com sede em \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, na cidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, estado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrita no C.N.P.J. sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, neste ato representada pelo seu sócio administrador \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Nacionalidade) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Estado Civil) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Profissão)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.P.F. nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, residente e domiciliado à\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Cidade \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, no Estado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 **CONTRATADA:** **DOLETAS**, com sede em (xxx), na Rua (xxx), nº (xxx), bairro (xxx), Cep (xxx), no Estado (xxx), inscrita no C.N.P.J. sob o nº (xxx), e no Cadastro Estadual sob o nº (xxx), neste ato representada pelo seu diretor (xxx), (Nacionalidade), (Estado Civil), (Profissão), Carteira de Identidade nº (xxx), C.P.F. nº (xxx), residente e domiciliado na Rua (xxx), nº (xxx), bairro (xxx), Cep (xxx), Cidade (xxx), no Estado (xxx).

        As partes acima identificadas têm, entre si, justo e acertado o presente Contrato de Licença de Uso e Prestação de Serviços de Software, que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições descritas no presente.

**1. DAS DEFINIÇÕES**

**Cláusula 1.1.** Neste contrato, os termos a seguir têm os significados estabelecidos nesta Seção.

1. ***"Cliente":***é o usuário final da ora **CONTRATANTE,** para quem está sendo concedida a licença pela **CONTRATADA**para utilização dos seus Serviços, e que aceitou os Termos e Condições da DOLETAS.
2. "***Termos de Utilização e Condições da DOLETAS":***é opresente instrumento, pelo qual a **CONTRATADA** concede à**CONTRATANTE** a licença para instalar, executar e utilizar os serviços fornecidos por este aplicativo. O Termo de Utilização e Condições da DOLETA poderá ser alterado pela **CONTRATADA** a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, mediante nova aceitação da **CONTRATANTE.**
3. ***"Pacote de ofertas":***é a publicidade, o conteúdo promocional ou o conteúdo de marketing que são fornecidos pela **CONTRATANTE** para qualquer cliente,(participantes de qualquer dos planos de fidelidade ou recompensas), além de todos os logotipos, nomes comerciais, marcas comerciais ou outros conteúdos da **CONTRATANTE**.
4. ***"Vendedor":***é qualquer entidade onde exista alguma venda de produto ou serviço para o consumidor final, cujos agentes fazem uso do aplicativo DOLETAS.

**2. DO OBJETO DO CONTRATO**

**Cláusula 2.1.** O presente instrumento tem como objeto a licença de uso do Software DOLETAS, bem como a prestação de serviços de Software para a **CONTRATANTE.**

**3. DA LICENÇA DE USO**

**Cláusula 31.** A presente licença de uso do Software DOLETAS será limitada, não transferível, não exclusiva e revogável, disponibilizada para acesso e utilização via sistema web para os lojistas e aplicativo mobile para os usuários/consumidores. A **CONTRATADA** concede à **CONTRATANTE** uma licença exclusiva para uso, portanto, não lhe transfere os direitos sobre o produto.

**Cláusula 3.2.** A presente licença terá validade durante todo o período de vigência deste contrato.

**4. DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**Cláusula 4.1.** A **CONTRATADA** se compromete a disponibilizar um aplicativo que permite à **CONTRATANTE** oferecer planos de fidelidade e recompensas diretamente aos seus consumidores, por meio do uso de um smartphone.

**Cláusula 4.2.** A **CONTRATADA** oferecerá à **CONTRATANTE**, por meio de sistema *web*, ferramentas para que esta monitore o uso do software pelos consumidores.

**5. DAS OBRIGAÇÕES FUNDAMENTAIS DA CONTRATANTE**

**Clausula 5.1.** A**CONTRATANTE** deverá respeitar todos os direitos autorais e outros avisos de propriedade da **CONTRATADA** referente ao aplicativo e aos serviços por ela prestados.

**Cláusula 5.2.** A **CONTRATANTE**não poderá fazer ou permitir que um terceiro:

1. Faça engenharia reversa ou tente encontrar o código subjacente do aplicativo e/ou dos serviços;
2. Modifique o aplicativo ou qualquer dos serviços fornecidos pela **CONTRATADA**;insira algum código; ou, ainda, de qualquer outra forma, manipule o aplicativo e/ou os serviços;
3. Modifique, reproduza, venda, arrende, alugue, troque, crie trabalhos derivados, publique por cópia impressa ou por meios eletrônicos, execute publicamente, exiba, divulgue, distribua, transmita ou retransmita, a qualquer terceiro ou em qualquer site de terceiros, o aplicativo e/ou os serviços fornecidos pela **CONTRATADA**, exceto quando expressamente permitido por esta.

**Parágrafo Primeiro:** O direito de fazer modificações no aplicativo e nos serviços fornecidos pela **CONTRATADA** é exclusivo desta.

**Parágrafo Segundo:** A**CONTRATANTE**poderá solicitar e sugerir alterações que possibilitem a otimização das ferramentas, ficando a exclusivo critério da **CONTRATADA** o atendimento, ou não, das sugestões.

**6. DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**Cláusula 6.1.**A **CONTRATANTE** poderá oferecer pacote de ofertas para seus clientes, através dos serviços fornecidos pela **CONTRATADA**, desde que o mesmo não viole os termos e condições do presente instrumento, tampouco seja ilícito ou contrário à moral e aos bons costumes.

**Cláusula 6.2.**A **CONTRATANTE** é a única responsável pela plena funcionalidade, precisão, confiabilidade, integridade, qualidade e validade de todo o pacote de ofertas oferecido para seus clientes.

**Cláusula 6.3.** A **CONTRATANTE** será exclusivamente responsável por quaisquer planos de fidelidade ou recompensas que oferecer aos seus clientes, devendo arcar sozinha com todas as despesas decorrentes do seu fracasso em cumprir com suas obrigações.

**Clausula 6.4.**A **CONTRATANTE** se compromete a não oferecer nenhum conteúdo promocional que possa violar os direitos de personalidade de terceiros e/ou clientes, incluindo o direito à imagem, ao nome, à vida, à incolumidade física e psíquica, à propriedade intelectual, entre outros.

**Cláusula6.5.** A **CONTRATANTE** se responsabiliza pelos problemas decorrentes do uso incorreto do Software fornecido pela **CONTRATADA**.

**Cláusula 6.6.** Havendo condenação solidária da **CONTRATADA** a indenizar clientes ou terceiros por prática de ato ilícito da **CONTRATANTE**, esta deverá indenizar àquela por todo o seu prejuízo.

**Cláusula 6.7.** A **CONTRATANTE** concorda que sempre deverá estar em conformidade com a política de privacidade da **CONTRATADA**, bem comotodas as leis aplicáveis à espécie, regras e regulamentos no que diz respeito a todos os dados dos clientes e todas as utilizações dos mesmos.

**Parágrafo único:** A **CONTRATANTE** deverá indenizar a **CONTRATADA** (e seus administradores, diretores, empregados e consultores) caso viole qualquer das obrigações previstas neste item.

**Cláusula 6.8.** A **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA**, sem cobrança de royalties,ausar, editar, modificar, incluir, integrar, adaptar, gravar e reproduzir o pacote de ofertas oferecido pela **CONTRATANTE,** bem como sua marca.

**Cláusula 6.9.** Pertence à**CONTRATANTE** a titularidade de todos os direitos de propriedade do conteúdo promocional ou a ele relacionados,bem como os nomes comerciais, marcas comerciais e logotipos da **CONTRATANTE**.

**Cláusula 6.10.** A **CONTRATANTE** se responsabiliza por fornecer todos os equipamentos necessários à **CONTRATADA**, a fim de que esta possa ter condições de realizar perfeitamente o serviço contratado.

**Cláusula 6.11.** A **CONTRATANTE**aceita e se compromete a respeitar os termos do contrato de adesão apresentados na instalação do Software.

**Cláusula 6.12.** A **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA** a fazer, diretamente ou através de terceiros, todos os inquéritos que considere necessários para validar a sua conta e as informações financeiras que foram fornecidas ao inscrever-se para tais serviços.

**7. DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**Cláusula 7.1.** A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, independente de aviso prévio, retirar qualquer conteúdo promocional que viole os termos e condições do presente contrato, ou poderá exigir que a **CONTRATANTE** o faça imediatamente.

**Cláusula 7.2.** A **CONTRATADA** não reivindicará a propriedade do pacote de ofertas oferecido pela **CONTRATANTE**.

**Cláusula 7.3.** Pertence à**CONTRATADA**:

1. Todos os direitos e documentação relacionados ao aplicativo e serviços oferecidos, além de todos os direitos sobre as melhorias, derivados e correções de falhaspor ela realizadas;
2. Todos os nomes comerciais, marcas comerciais e logotipos da DOLETAS;

**Parágrafo único:** Todos os dados coletados pelo software da **CONTRATADA** deverão permanecer sempre de propriedade desta, sendo, porém, cedidos à **CONTRATANTE** para utilização mediante ferramenta *web* acionada a partir da entrada do cliente/consumidor no estabelecimento.

**Cláusula 7.4.** A **CONTRATADA** se compromete a fornecer à **CONTRATANTE** dados específicos dos clientes desta, incluindo o nome do cliente e certos dados de comum acordo a respeito das atividades do cliente no local do vendedor ("Dados do Cliente").

**Parágrafo único:** Os dados de clientes consistem em: nome do cliente, número de visitas à **CONTRATANTE**, detalhes das visitas, utilização de ofertas da própria **CONTRATANTE** ou de outros vendedores independentes, link de perfil do Facebook (se fornecido pelo cliente), entre outras informações disponibilizadas pelo cliente passíveis de divulgação.

**Cláusula 7.5.** A **CONTRATADA** compromete-se a fornecer, à **CONTRATANTE:**

1. O controle online a partir da onde a **CONTRATANTE** poderá controlar e modificar as várias funcionalidades do seu sistema;
2. Um arquivo de áudio para reprodução pela **CONTRATANTE** no local instalado, que ativará a interação automática com os sócios do sistema. Será disponibilizado ainda um manual para utilização.

**8. DAS ATUALIZAÇÕES**

**Cláusula 8.1.** Fica acertado entre as partes que a **CONTRATADA** poderá, sem interferência da **CONTRATANTE**, realizar todas as alterações que reconhecer como necessárias de uma versão para outra do Software DOLETAS.

**9. DO TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**

**Cláusula 9.1.** As partes reconhecem que a outra parte poderá confidenciar-lhe certas informações sigilosas pertencentes e relativas sobre seus negócios e operações.

**Cláusula 9.2.** É vedada a divulgação pelas partes, a qualquer tempo (antes, durante e após a vigência do presente contrato) e sob qualquer forma ou natureza, de dados e informações confidenciais obtidos em virtude do presente instrumento (“Informação Confidencial”), salvo se com o prévio e expresso consentimento da outra parte (“Parte Divulgadora”).

 **Parágrafo primeiro:** As partes entendem que Informação Confidencial é toda e qualquer informação, escrita ou falada, que:

1. Diga respeito a ideias, conceitos, pesquisas, desenvolvimento, atividades comerciais, proposta(s) técnica(s) e/ou comercial(ais), produtos, serviços e conhecimento técnico, atuais ou futuros, a serem desenvolvidos;
2. Seja referente aos resultados de qualquer teste ou avaliação do aplicativo ou serviços;
3. Tenha sido revelada por qualquer das Partes (“Parte Receptora”) a outra parte (“Parte Divulgadora”), antes, durante ou após a assinatura do presente Contrato;
4. Seja cópia, autêntica ou não, dos itens anteriormente indicados.

**Parágrafo segundo:** As estipulações e obrigações constantes da presente cláusula não serão aplicadas a nenhuma informação que:

1. Seja de domínio público;
2. Já esteja em poder da Parte Receptora como resultado da sua própria pesquisa ou desenvolvimento;
3. Tenha sido legitimamente recebida de terceiros;
4. Seja revelada em razão de uma ordem válida, administrativa ou judicial, somente até a extensão de tais ordens, contanto que a Parte Receptora tenha notificado a existência de tal ordem, previamente e por escrito, à Parte Divulgadora, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

**Parágrafo terceiro:** As partes declaram e concordam que o término do Contrato, por qualquer razão, implica na devolução de toda e qualquer documentação relativa à Informação Confidencial.

**Cláusula 9.3.** Obtido o prévio e expresso consentimento da Parte Divulgadora, a parte que estiver promovendo a divulgação de Informação Confidencial (“Parte Receptora”) fará expressa menção a sua origem.

**Cláusula 9.4.** A**CONTRATADA** e o(s) SÓCIO(s)reconhecem que não poderão reivindicar ou alegar, de qualquer forma, sob nenhum pretexto e em tempo algum, qualquer direito ou licença sobre as informações prestadas pela **CONTRATANTE**, em decorrência do presente instrumento.

**10. DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO**

**Cláusula 10.1.** Pela prestação dos serviços de Software, a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** a quantia mensal de R$\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, até o dia 05 de cada mês.

**Cláusula 10.2.**Alguns dos Serviços oferecidos no aplicativo da **CONTRATADA** exigem o pagamento de valores extras ("serviços cobrados"). Se a **CONTRATANTE**optar por serviços pagos, deveráefetuar o pagamento de todos os valores aplicáveis, conforme descrito no site em relação aos serviços selecionados pela **CONTRATANTE**.

**Cláusula 10.3.**Todas as taxas relacionadas ao uso do aplicativo e dos serviços são carregadas automaticamente, usando o método de pagamento, conforme determinado no site. Se a **CONTRATANTE** não solicitar expressamente, por escrito, a rescisão do presente contrato, a **CONTRATADA** continuarácobrando por tais serviços, independentemente se são eles usados ou não, desde que a conta da **CONTRATANTE** permaneça ativa.

**Cláusula 10.4.** A **CONTRATADA** se reserva o direito de alterar seus preços a qualquer momento.

**11. DO PRAZO**

**Cláusula 11.1.** O prazo deste contrato ("Termo") terá início na data que o **CONTRATANTE** assinar/aceitar estes Termos, e permanecerá válido por um período de 12 meses, sendo automaticamente renovado por períodos subsequentes de 12 meses, salvo denúncia de acordo com estes termos.

**12. DA RESILIÇÃO E RESCISÃO DO CONTRATO**

**Cláusula 12.1.** O presente contrato será considerado rescindido, de pleno direito, independentemente de quaisquer avisos ou notificações, judiciais ou extrajudiciais, e sem prejuízo das demais penalidades e consequências, na hipótese de violação de qualquer das obrigações previstas item 5.

**Cláusula 12.2.** Da mesma forma, será considerado rescindido o presente Contrato entre as Partes, nos demais casos de infração ao contrato, se a Parte inadimplente ou culpada, notificada para sanar as irregularidades, não o fizer no prazo estipulado na correspondência.

**Parágrafo Primeiro**: Quando, justificadamente, e por motivos alheios a sua vontade, não for possível à parte culpada sanar a irregularidade dentro do prazo indicado, o mesmo poderá ser prorrogado pela parte que não dera causa à lesão a seu exclusivo critério.

**Parágrafo Segundo**: A notificação, ainda que atendida com a correção da irregularidade, não eximirá a parte culpada do pagamento das multas ou do cumprimento das penalidades previstas neste contrato ou na legislação vigente, salvo na hipótese de quitação expressa e escrita da parte inocente.

**Parágrafo Terceiro**: A rescisão do presente instrumento não prejudicará o direito da parte inocente de ser ressarcida dos danos e prejuízos que haja sofrido, como tampouco de executar as demais penalidades e consequências previstas neste instrumento, sejam de caráter genérico ou específico, bem como da legislação vigente.

**Cláusula 12.3.** Poderá haver a resilição do presente contrato, unilateral ou bilateralmente, a qualquer tempo, mediante aviso formal da Parte interessada à outra parte com 60 (sessenta) dias de antecedência, devendo ainda os descontos e serviços serem mantidos aos clientes/usuários do aplicativo por 90 (noventa) dias.

**Cláusula 12.4.** Quando do término ou da rescisão do presente contrato, por qualquer motivo:

* + 1. Cessar-se-á, imediatamente, o uso dos direitos licenciados nos termos deste instrumento; e em 90 (noventa) dias, a prestação dos serviços aos seus clientes;
		2. Cada parte deve fazer o pagamento para o outro de todos os valores devidos nos termos deste instrumento, a partir da data da rescisão;
		3. O **CONTRATANTE** cessará o uso de todos os materiais de divulgação ou marketing de propriedade da DOLETAS e deverá devolver, imediatamente, à **CONTRATADA** todas as cópias das informações confidenciais (caso existam).

**Cláusula 12.5.** Quaisquer pagamentos acumulados e inadimplidos sobreviverão à rescisão ou término deste contrato, independente do motivo.

**13. DA PENA DE MULTA**

**Cláusula 13.1.**Desde já fica estipulada uma multa no valor de 30% (trinta por cento) do valor do contrato para a parte que infringir quaisquer das regras previstas neste instrumento, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos porventura apuradas.

**Cláusula 13.2.** As Partes também estarão sujeitas ao pagamento da referida multa caso desistam de cumprir o presente contrato, injustificadamente, após a assinatura do mesmo.

**Cláusula 13.3.** As eventuais custas judiciais ficarão a expensas da Parte que der causa para a rescisão do presente contrato.

**14. DOS CASOS OMISSOS**

**Cláusula 14.1.** Os casos omissos serão resolvidos de comum acordo, mediante reunião das partes para tal finalidade, devendo ser elaborado termo aditivo a este contrato e assinado pelas partes contratantes.

**15. DAS CONDIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 15.1.** A **CONTRATANTE** autoriza a utilização de seu nome pela **CONTRATADA**, podendo esta vinculá-la como sua cliente em peças de propaganda.

**Cláusula 15.2.** Ao assinar abaixo, a **CONTRATANTE** concorda em executar seu programa de fidelidade de uma forma justa e não abusiva.

**Cláusula 15.3.** Enquanto a **CONTRATADA** conceder à **CONTRATANTE** acesso à sua plataforma, a responsabilidade de gerir o sistema de fidelização é exclusivamente desta.

**Cláusula 15.4.** A **CONTRATANTE** concorda com os planos de preços da **CONTRATADA,** tais quais apresentados e selecionados online, ou como lhe foram apresentados por um representante de vendas ou de um representante autorizado da **CONTRATADA**.

**Cláusula 15.5.** A **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** são e pretendem permanecer partes independentes. Nada contido nestes Termos será considerado ou interpretado de forma a criar a relação de principal e agente ou de parceria ou joint venture, e, exceto quando especificamente acordado por escrito entre as partes, nenhuma das partes deve manter-se como um agente, parceiro, subsidiária, associados, servidor ou empregado da outra.

**Cláusula 15.6.** As partes contratantes estão proibidas de vincular a parte contráriaa direitosindividuais ou coletivos, independente do caso, para fazer quaisquer representações, ou receber avisos ou, ainda, praticar qualquer ato em nome da outra parte, exceto se autorizado por escrito pela parte contrária, a seu exclusivo critério.

**Cláusula 15.7.** Esses termos representam a totalidade do acordo entre as partes em relação ao assunto em questão e substitui todos e quaisquer outros acordos entre as partes, seja escrita ou oral, em relação ao assunto aqui tratado.

**Cláusula 15.8.** A renúncia de qualquer inadimplemento ou de qualquer um dos termos e condições deste contrato não será considerada como uma renúncia continuada ou de qualquer outro padrão que não seja aquele para a qual é dirigida.

**Cláusula 15.9.** Havendo qualquer cláusula inválida ou inexequível, tal irregularidade não se estende à totalidade do contrato, sendo que as disposições legítimas permanecerão em pleno vigor e efeito.

**16. DO FORO**

**Cláusula 16.1.** Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes elegem o Foro da **Comarca de Maringá,** com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e contratadas, as partes firmam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente às testemunhas abaixo nomeadas e identificadas.

Maringá, \_\_\_de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CONTRATANTE**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CONTRATADA**

**Testemunhas:**

Nome: Nome

CPF nº CPF nº

RG. nº RG nº